

TÀI LIỆU GIỚI THIỆU
CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM **GEN**

Thư ngỏ

Kính gửi Quý khách hàng và đối tác!

Toàn cầu hóa cùng sự phát triển của khoa học kỹ thuật đang làm gia tăng hàm lượng công nghệ trong quy trình hoạt động của doanh nghiệp. Điều này đồng nghĩa với yêu cầu về chất lượng của sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin cũng cần được nâng cao tương xứng, các ứng dụng phải hỗ trợ đa dạng hơn, đầy đủ hơn những hoạt động thiết yếu trong doanh nghiệp.

Thấu hiểu nhu cầu đó, **GEN** đã đặt mục tiêu cần phải xây dựng được những giải pháp mang tính sáng tạo, tổng thể và chất lượng cao cho các doanh nghiệp. **GEN** hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, xây dựng và phát triển các giải pháp quản trị doanh nghiệp đặc biệt là giải pháp Quản trị quan hệ khách hàng (**genCRM**) và giải pháp Quản trị doanh nghiệp thông minh (**genBI**).

Tiêu chí phát triển của chúng tôi là đặt lợi ích của khách hàng làm trọng tâm, lấy con người làm nền tảng, công nghệ làm đòn bẩy. Sự kết hợp hài hòa giữa con người - với tư duy mở, và công nghệ trong một quy trình khoa học, chất lượng sẽ đảm bảo cho chúng tôi tạo ra được những giải pháp mở phù hợp nhất cho khách hàng.

Chúng tôi luôn mong muốn xây dựng mối quan hệ gắn bó với khách hàng cũng như luôn chào đón sự hợp tác của các công ty trong và ngoài nước trên cơ sở chia sẻ lợi ích cùng hướng tới sự phát triển bền vững, lâu dài.

Trân trọng,

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM GEN

Giới thiệu công ty

Công ty Cổ phần Phần mềm **GEN** là công ty hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, xây dựng và phát triển các giải pháp quản trị doanh nghiệp.

GEN cung cấp các dịch vụ tư vấn và triển khai giải pháp phần mềm Quản trị quan hệ khách hàng **genCRM**.

Chúng tôi mong muốn cùng quý khách hàng xây dựng một tầm nhìn xa hơn về công nghệ với các giải pháp mang tính tổng thể, chất lượng và chi phí hợp lý.

Tên công ty tiếng Việt: Công ty Cổ phần Phần mềm **GEN**

Tên công ty tiếng Anh: GEN Software Company

Email: info@gen.vn

Website: www.gen.vn

Trụ sở chính Hà Nội:

Địa chỉ: Tầng 5 số 298 Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (04) 234 70 999/ (04) 234 73 999

Hotline tổng đài: 1900.6773

Hotline 24/7: 0983 813 813

Chi nhánh TP Hồ Chí Minh:

Địa chỉ: Số 82/2/9 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP HCM

Quá trình hình thành và phát triển

- Ngày 14/04/2008: Công ty Cổ phần Công nghệ GEN chính thức được thành lập và được Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp giấy phép ĐKKD số 0102720409. Tại thời điểm ban đầu, Công ty có 5 cổ đông sáng lập là những người có tâm huyết và kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tư vấn ứng dụng CNTT trong quản trị doanh nghiệp.
- Năm 2008: ngay sau khi được thành lập, GEN đã nhận được sự tin tưởng từ khách hàng với việc triển khai thành công nhiều hệ thống CNTT lớn như: tư vấn triển khai hạ tầng CNTT cho 4 chi nhánh của ngân hàng Đông Á; tư vấn triển khai hệ thống CNTT cho Trung tâm Công nghệ vi điện tử thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ; Tư vấn triển khai hệ thống CNTT cho bến xe Yên Nghĩa – Hà Đông; Tư vấn triển khai hệ thống Giám sát qua mạng sử dụng IP Camera cho Công ty Cơ khí Mai Động; ...
- Tháng 2/2009: chính thức khởi động dự án xây dựng phần mềm quản trị

quan hệ khách hàng genCRM sau 4 tháng nghiên cứu và đặt nền móng.

- Năm 2009: GEN triển khai thành công các giải pháp phần mềm quản trị của mình cho hàng loạt các khách hàng lớn như: Công ty CP Bóng đèn phích nước Rạng Đông; Liên đoàn bắn súng Việt Nam; Công ty may X20 Bộ quốc phòng; Viện tin học doanh nghiệp thuộc Phòng thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI; ...
- Tháng 9/2009: chính thức hoàn thiện và ra mắt sản phẩm phần mềm Quản trị quan hệ khách hàng genCRM. genCRM sau đó đã trở thành sản phẩm chiến lược của công ty và được áp dụng rộng rãi cho nhiều khách hàng lớn như Tập đoàn GAMI; Công ty Tài chính cổ phần Điện lực EVNFC; Công ty Truyền thông bóng đá Việt Nam (đơn vị chủ quản 2 kênh Thể thao TV và Bóng đá TV); Trung tâm Anh ngữ Sydney; Thanh Yên Group, IPC-Việt Nam, Anpha-AG, Vihajico (Ecopark), C.T Group, AvinaA,...
- Tháng 11/2010: sản phẩm genCRM tham gia cuộc thi Nhân tài đất Việt năm 2010. Dù không được giải nhưng sản phẩm được đánh giá rất cao và trở thành một trong số rất ít các giải pháp được tham gia chương trình ươm tạo tại Trung tâm Công nghệ cao Quốc gia – Láng Hòa Lạc.
- Tháng 5/2011: Công ty chính thức mở văn phòng đại diện phía Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh. Sự ra đời văn phòng phía Nam đánh dấu một bước phát triển mới lớn mạnh hơn của Công ty. Đồng thời, sự ra đời của Văn phòng sẽ đảm bảo phục vụ tốt hơn nhu cầu phần mềm quản trị khách hàng của khu vực kinh tế phát triển nhất của đất nước.
- Tháng 11/2011: sản phẩm genCRM tiếp tục tham gia cuộc thi Nhân tài đất Việt năm 2011 và đã lọt vào top 8 phần mềm xuất sắc nhất trong vòng chung khảo của cuộc thi.
- Tháng 5/2012: Văn phòng TP Hồ Chí Minh chính thức được nâng cấp lên thành Chi nhánh TP Hồ Chí Minh - Công ty Cổ phần Công nghệ GEN
- Năm 2014, genCRM đã trở thành một thương hiệu uy tín, quen thuộc và là sự lựa chọn của các doanh nghiệp lớn ở Việt Nam.
- Năm 2015: tiếp nối thành công từ năm 2014, genCRM đã vươn lên vị trí số 1 về giải pháp CRM được các doanh nghiệp vừa và lớn tin dùng.
- Năm 2017: GEN triển khai nhiều giải pháp genCRM cho từng chuyên ngành riêng biệt cùng với việc bổ sung các module chức năng mới nhằm giúp doanh nghiệp tiếp cận với khách hàng trên nhiều kênh một cách thuận tiện. Chúng tôi đặc mục tiêu giữ vững vị thế là một nhà cung cấp giải pháp

CRM được các doanh nghiệp vừa và lớn tin tưởng nhất.

- Năm 2019: Công ty Cổ phần Phần mềm GEN được thành lập để kế thừa toàn bộ các hoạt động của Công ty Cổ phần Công nghệ GEN. Công ty Cổ phần Công nghệ GEN cũ được đổi tên và hoạt động trong lĩnh vực hóa đơn điện tử, chữ ký số.

Tầm nhìn

- ➔ Trở thành nhà cung cấp chuyên nghiệp và có uy tín các giải pháp CNTT cho các doanh nghiệp dựa trên nền tảng công nghệ mở.

Sứ mệnh

- ➔ Giúp cho việc quản lý và chăm sóc khách hàng dễ dàng và hiệu quả hơn bằng công nghệ.

Phương châm làm việc

- ➔ **Vì lợi ích của khách hàng**
Lợi ích của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của GEN, mọi hoạt động của công ty đều tập trung đến lợi ích và quan điểm của khách hàng.
- ➔ **Lấy trung thực làm niềm tin phát triển**
Trung thực là tiêu chí làm việc của chúng tôi. Trung thực trong các sản phẩm, trung thực từ đội ngũ nhân viên tới các thành viên ban lãnh đạo.
- ➔ **Đoàn kết**
Các thành viên của công ty là một tập thể vững chắc, luôn kề vai sát cánh, cùng nhau gánh vác công việc với mục tiêu cuối cùng là lợi ích của khách hàng, sự phát triển bền vững của công ty.

Sản phẩm: **genCRM**

➔ Giới thiệu

genCRM là giải pháp quản trị quan hệ khách hàng thuần Việt, được xây dựng dựa trên nhu cầu thực tiễn và văn hóa kinh doanh của người Việt Nam. Đây là sản phẩm được ra đời sau gần 2 năm nghiên cứu và phát triển với nỗ lực không ngừng của tập thể nhân viên công ty. Với rất nhiều tính năng tích hợp sẵn cùng khả năng tùy biến linh hoạt, **genCRM** sẽ là công cụ mạnh mẽ hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, chuẩn hóa quy trình và từ đó đạt được mục tiêu tối đa lợi nhuận, xây dựng doanh nghiệp phát triển bền vững.

➔ Đặc điểm nổi bật

- **Giải pháp quản trị kinh doanh tổng thể:** đáp ứng đa dạng các nhu cầu của bộ phận kinh doanh và nhà quản lý trong việc thu thập và khai thác thông tin khách hàng, xây dựng các chiến dịch marketing, chăm sóc khách hàng, làm việc cộng tác.
- **Đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng:** bằng kinh nghiệm hoạt động nhiều năm trong lĩnh vực tư vấn CNTT và bằng nền tảng công nghệ vững mạnh, **genCRM** hướng đến sự đơn giản tối đa cho người sử dụng. "Thời gian của bạn hãy dành cho khách hàng của bạn" – đó là tiêu chí phát triển của **genCRM**
- **Sẵn sàng cao:** **genCRM** chạy trên môi trường internet giúp truy cập mọi nơi, mọi lúc và không cần cài đặt thêm bất cứ phần mềm gì.
- **Tối thiểu chi phí đầu tư:** trả tiền duy nhất một lần theo nhu cầu sử dụng thực tế hoặc tối ưu chi phí đầu tư ban đầu với giải pháp cloud.
- **Triển khai linh hoạt:** **genCRM** là ứng dụng dạng web-based do vậy có thể cài đặt trên môi trường internet để truy cập ở mọi nơi, mọi lúc. **genCRM** cũng có thể cài đặt trong mạng nội bộ của doanh nghiệp để đạt được tốc độ truy cập tối đa.

➔ Các dòng sản phẩm

- **genCRM Cloud** trên nền điện toán đám mây
- **genCRM** chuyên ngành **Đào tạo**
- **genCRM** dành cho **showroom và gara ô tô**
- **genCRM** chuyên ngành **Truyền thông**
- **genCRM** chuyên ngành **Bất động sản**
- **genCRM** chuyên ngành **Dược phẩm**
- **genCRM** chuyên ngành **Phân phối**
- **genCRM** các lĩnh vực thương mại nói chung

Dịch vụ

Với kinh nghiệm và sự nghiên cứu chuyên sâu về giải pháp CRM, các chuyên viên tư vấn của chúng tôi sẽ giúp Quý doanh nghiệp chuẩn hóa quy trình và tăng cường mức độ ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý. Các dịch vụ của chúng tôi bao gồm:

➔ Gia công phần mềm và cho thuê nhân sự

Với đội ngũ lập trình viên chuyên nghiệp cùng quy trình phát triển phần mềm tiên tiến, quy trình kiểm soát chất lượng chặt chẽ, GEN là đối tác đã thực hiện rất nhiều các dự án gia công phần mềm cho các doanh nghiệp trong nước. Các loại dự án chúng tôi đã làm bao gồm:

- Lập trình website
- Lập trình website bán hàng
- Lập trình ứng dụng mobile
- Lập trình nhúng

Dịch vụ gia công phần mềm của chúng tôi bao gồm:

- Dịch vụ thuê quản lý dự án
- Dịch vụ phát triển dự án từng phần
- Dịch vụ phát triển dự án trọn gói
- Dịch vụ cho thuê nhân sự chuyên môn

➔ Tư vấn

Khảo sát hiện trạng và nhu cầu ứng dụng giải pháp CRM của Quý doanh nghiệp, đưa ra các tư vấn trong việc lựa chọn sản phẩm, đơn vị cung cấp cũng như các yêu cầu đối với phần mềm CRM nhằm đem lại hiệu quả cao nhất cho Quý doanh nghiệp

➔ Triển khai

- Tùy biến sản phẩm theo quy trình nghiệp vụ thực tế của khách hàng
- Cài đặt sản phẩm trên máy chủ của khách hàng hoặc máy chủ của GEN theo yêu cầu của khách hàng
- Cấu hình sản phẩm theo nhu cầu sử dụng thực tế của khách hàng
- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng sản phẩm: chúng tôi luôn sẵn sàng và bằng các phương tiện hiện đại nhất để nhanh chóng giúp người sử dụng của Quý doanh nghiệp làm chủ sản phẩm, sử dụng sản phẩm để đem lại lợi ích tối đa cho mình

➔ Bảo trì

- Giải đáp các thắc mắc của người sử dụng 24/7
- Xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình sử dụng
- Cập nhật các bản vá lỗi, cập nhật các chức năng mới

➔ Chuyển đổi dữ liệu

Chuyển đổi toàn bộ dữ liệu khách hàng từ phần mềm khác vào hệ thống

genCRM bao gồm: từ phần mềm kế toán, từ website bán hàng, từ hệ thống quản lý nội bộ, từ các file dữ liệu bên ngoài như word, excel, ...

➔ **Tích hợp dữ liệu**

Tích hợp các ứng dụng hiện tại của doanh nghiệp như phần mềm quản lý bán hàng, kế toán, nhân sự, website bán hàng, ... vào hệ thống genCRM để trở thành hệ thống đồng nhất trong môi trường quản trị của doanh nghiệp.

➔ **Hosting genCRM**

Dịch vụ Hosting genCRM dành cho các doanh nghiệp có quy mô sử dụng nhỏ (dưới 30 người dùng) nhằm giảm thiểu tối đa chi phí và thời gian triển khai cho doanh nghiệp. Các tính năng chúng tôi cam kết:

- Máy chủ có cấu hình mạnh, hoạt động ổn định, thời gian online 99%
- Máy chủ đã được thiết lập phù hợp nhất với các yêu cầu của genCRM
- Cam kết bảo mật tuyệt đối dữ liệu khách hàng, GEN chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu để mất các thông tin này và gây thiệt hại cho Quý khách hàng

➔ **Máy chủ genCRM**

Dịch vụ Máy chủ genCRM dành cho các doanh nghiệp có quy mô sử dụng từ 30 người sử dụng trở lên với các yêu cầu khắt khe về tốc độ xử lý. Máy chủ riêng đảm bảo cho doanh nghiệp thực hiện các tính năng cao cấp của genCRM như Email marketing, SMS marketing một cách nhanh nhất.

➔ **Dịch vụ tổng đài VOIP**

Dịch vụ này bao gồm cả việc tư vấn, triển khai hệ thống tổng đài trên nền IP và tích hợp hệ thống này với phần mềm genCRM thành một hệ thống duy nhất, phục vụ tối ưu cho các chiến dịch bán hàng và chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp qua kênh thoại.

➔ **Email marketing**

- Cung cấp giải pháp email dung lượng lớn phục vụ cho các chương trình marketing hoặc chăm sóc khách hàng thường xuyên
- Tích hợp dịch vụ email marketing vào genCRM

➔ **SMS thương hiệu (Brandname)**

Dịch vụ SMS thương hiệu tích hợp với genCRM giúp doanh nghiệp dễ dàng thực hiện các chiến dịch SMS marketing hoặc chăm sóc khách hàng, cảnh báo tự động qua SMS.

Cam kết

- ➔ GEN cam kết đạt tới những tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng sản phẩm và dịch vụ trên cơ sở hiểu biết sâu sắc và đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu của khách hàng.
- ➔ GEN mong muốn hợp tác toàn diện, chia sẻ thành công, phát triển bền vững cùng khách hàng.
- ➔ GEN cam kết phát triển cùng cộng đồng.

Khách hàng tiêu biểu

Hơn 800 khách hàng đã tin tưởng lựa chọn GEN



